附件7：

**2020年考试内容范围说明**

**考试科目名称: 管理学**

|  |
| --- |
| 考试内容范围:1. 绪论
2. 要求考生熟练掌握管理的含义与性质。
3. 要求考生熟练掌握管理者的含义，管理者的分类、角色，管理者的技能。
4. 要求考生了解管理学含义与特点，管理环境。
5. 要求考生了解管理万能论和象征论。
6. 管理思想的演进

要求考生了解管理思想演进的过程1. 决策与计划
2. 要求考生熟练掌握决策的含义及其特征、决策理论与决策的一般过程、决策的影响因素。
3. 要求考生了解决策的类型与决策过程中易犯的错误。
4. 要求考生了解定性决策方法与定量研究方法。
5. 要求考生熟练掌握计划的含义、作用、特性与类型，计划的制定，计划的内容。
6. 要求考生了解计划的方法。
7. 要求考生了解预测的基本原则和程序。
8. 要求考生掌握目标管理法。
9. 组织
10. 要求考生熟练掌握组织的含义，组织的类型，组织的基本问题。
11. 要求考生了解组织设计的原则，组织结构设计的影响因素、基本内容。
12. 要求考生熟练掌握组织的部门划分，组织结构的主要类型。
13. 要求考生了解组织文化的含义和内容、组织文化的影响因素，以及组织文化的作用。
14. 要求考生掌握组织文化理论。
15. 要求考生掌握学习型组织的含义、特征及系统构成

五、领导与激励1．要求考生熟练掌握领导的含义与作用，领导者的权力。2．要求考生掌握几种主要领导理论并能灵活运用。3．要求考生掌握领导的方法。4．要求考生了解关于人性的认识、激励的必要性。5．要求考生熟练掌握激励的含义与过程。6．要求考生掌握几种主要的激励理论并能灵活运用。7．要求考生掌握激励的基本方法。六、控制1．要求考生掌握控制的含义、意义与前提，控制的类型和基本过程。2．要求考生掌握有效控制的原则。3．要求考生了解控制的方法。 |
| 考试总分：150分 考试时间：3小时 考试方式：笔试考试题型：问答题（80分）论述题（40分）案例分析题（30分） |
| 参考书目（材料）《管理学（第2版）》，主编：李柏洲 郭韬，哈尔滨工程大学出版社 |